



KALİTE SÜREÇLERİNDE

ÖĞRENCİ KATILIMI EĞİTİMİ

SONUÇ RAPORU

Başarı İçin Kalite



04 **Sonuç Raporu**

05 **Anket Sonuçları**

“Başarı için kalite” anlayışıyla gerçekleştirdiğimiz kalite çalışmalarında öğrencilerimizin katılımı başarıya ulaşmada en büyük avantajımızdır.

ÖNSÖZ

Kalite yönetim sürecinde başarıya ulaşmanın en önemli adımlarından biri sürece paydaşların dahil olmasıdır. Bu bağlamda Üniversitemizin kurum içi paydaşlarından öğrencilerimizin sürece dahil edilmesi önem arz etmektedir. Bu nedenle Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliğinde “Kalite Süreçlerinde Öğrenci Katılımı Eğitimi” düzenlenmiştir. Bu eğitimle öğrencilerimizin kalite yönetim süreçleri hakkında ve sürece dahil edilmeleri konularında bilgilendirmeler yapılmıştır. Öğrencilerimizin kalite süreçlerine katılımı; beklenti ve taleplerinin, görüş ve önerilerinin doğrudan alınmasını sağlarken, Üniversite kalite yönetim sürecinin de birlikte yürütülmesini sağlamaktadır.

Öğrencilerimize gerçekleştirilen eğitim sonrasında geri bildirimlerinin alınması noktasında anket uygulanmıştır. Bu raporda uygulanan anket sonuçları ve genel değerlendirmeler yer almaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü

2024 YILI KALİTE SÜREÇLERİNDE

ÖĞRENCİ KATILIMI EĞİTİMİ

SONUÇ RAPORU



Üniversitemiz, *Kalite Güvence Sistemi* kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar çerçevesinde, Kalite Koordinatörlüğü ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliğiyle **13 Şubat 2025** tarihinde çevrimiçi ortamda "*Kalite Süreçlerinde Öğrenci Katılımı Eğitimi*" düzenlemiştir. Eğitim, kalite süreçleri hakkında öğrencilerimizi bilgilendirmeyi amaçlamış olup, yaklaşık iki saat süren bu etkinliğe Üniversitemiz farklı bölümlerinden **161** öğrenci katılmıştır. Eğitim sonunda katılımcılara E-devlet üzerinden sorgulanabilir Katılım Belgesi verilmiştir.

Eğitim sunumu Kalite Koordinatör Yardımcımız Prof. Dr. Fatih Konur tarafından gerçekleştirilmiştir. Ardından, Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Coşkun Karaca, üniversitemi-

zin kalite süreçleri hakkında genel bir bilgi sunmuştur. Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. İbrahim Çakır, ARGE süreçlerinde öğrenci katılımının önemi üzerinde durmuştur. Ayrıca, Koordinatör Yardımcılarımız Prof. Dr. Zeki Arsal, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilerin katılımının önemini vurgulamış; Prof. Dr. Nuriye Özengin ise toplumsal katkı, gönüllülük ve topluma hizmet süreçlerinde öğrencilerin rolü hakkında kısa bilgilendirmeler yapmıştır. Eğitimde SUYAM Müdürü Prof. Dr. Yasemin Yıldırım Usta'da söz alarak öğrencileri SUYAM'da açılan/açılacak eğitimler hakkında bilgilendirmiştir.

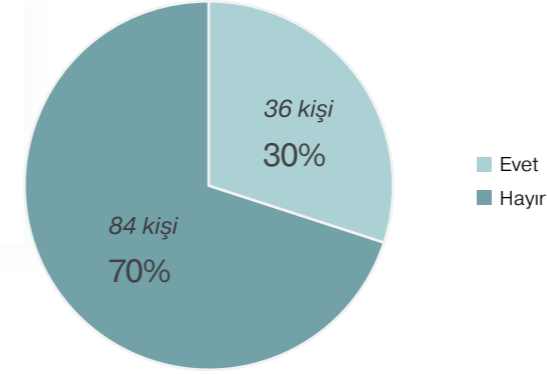
Eğitim, katılımcıların sorularının yanıtladığı soru-cevap bölümü ile sona ermiştir.

”

ANKET SONUÇLARI

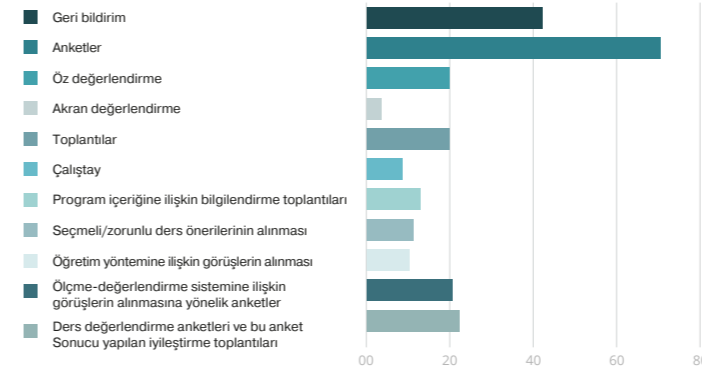
- Daha sonra yapılacak eğitimlere yol gösterici olması amacıyla eğitim sonrası anket uygulanmıştır. Ankete **120 kişi** katılım sağlamıştır.
- Anket sonuçları, kalite süreçlerine öğrenci katılımının ilerleyen süreçlerde artırılması gerektiğini göstermektedir. Özellikle toplantılarda görüş paylaşımı, ders değerlendirme anketlerinin etkinliği ve çevrimiçi eğitimin kabul görmesi gibi konular üzerinde durulması gerekmektedir. Katılım oranlarını artırmak için bilgilendirici faaliyetler, teşvikler ve daha kapsayıcı mekanizmaların kullanılması gerekmektedir.

1: Daha önce kalite süreçlerinde görev aldınız mı?



Katılımcıların **%70'i (84 kişi)** daha önce kalite süreçlerinde görev almadığını belirtmiş, bu eğitimin yapılması öğrencilerin süreçler hakkında bilgilenebilmesi ve katılım sağlamaları yolunda **önemli fırsat** sunmuştur.

2: Kalite Süreçlerinde hangi süreçlerde yer aldınız? (Birden fazla işaretleyebilirsiniz).

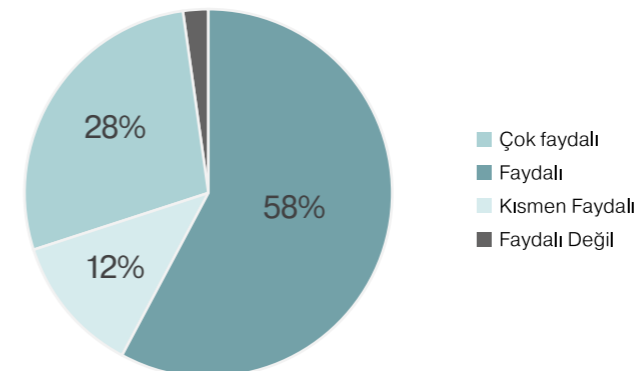


Öğrenciler kalite süreçlerine özellikle anketler, geri bildirimler yoluyla kalite süreçlerine katkı sağlamaktadırlar.

Bununla birlikte iyileştirme toplantıları ve genel toplantılarda katılım sağlandığı görülmektedir.

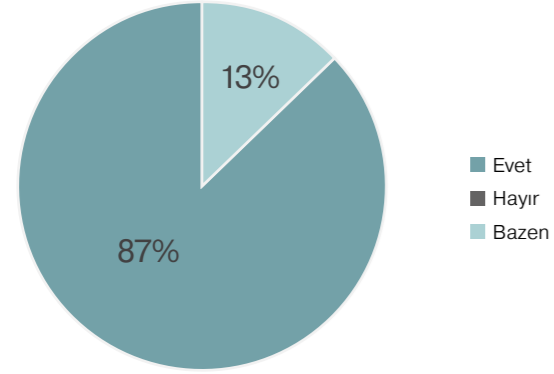
Öğrencilerin değerlendirme süreçlerinde de yer almaları kalite çalışmalarını açısından **memnuniyet vericidir**.

3: Öğrencilerin/temsalcilerin okulda kalite süreçlerine katkı sağlamak amacıyla katıldıkları toplantılar;



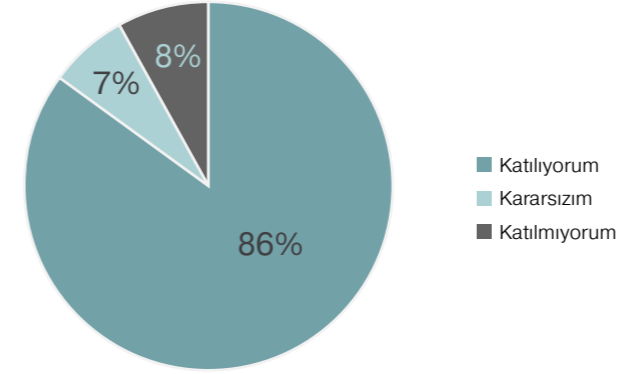
Öğrencilerin **%86'sı** katıldıkları toplantıların faydalı olduklarını belirtirken, **%12'si** kısmen faydalı olarak düşünmüşlerdir.

4: Bu toplantılarda görüşler rahatlıkla paylaşabilmektedir.



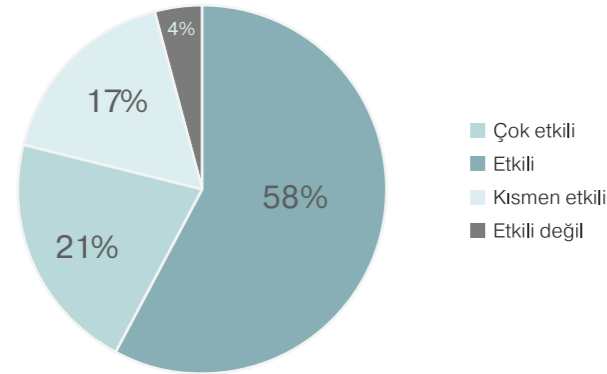
Katılımcıların %87'si toplantılarda görüşlerini rahatça paylaşabildiklerini belirtirken, %13'ü bazen paylaşabildiğini ifade etmiştir. Bu sonuçlar, toplantıların genel olarak açık bir iletişim ortamına sahip olduğunu, ancak iyileştirilmesi gereken alanların bulunduğunu göstermektedir.

7: Eğitimin çevrimiçi yapılması uygundu.



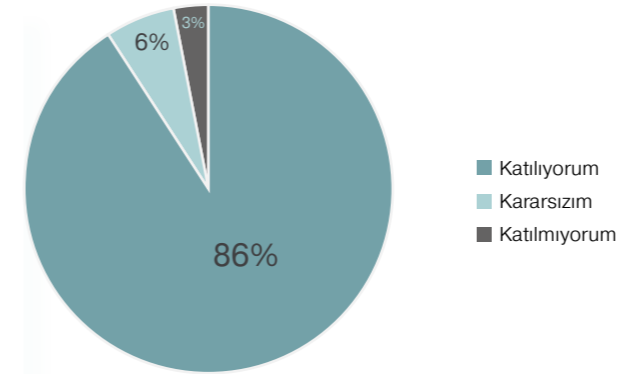
Katılımcıların %86'sı eğitimin çevrimiçi yapılmasını uygun bulurken, %7'i kararsız, %8'i ise uygun bulmamaktadır. Çevrimiçi eğitime yönelik genel bir kabul olsa da, belirli endişelerin giderilmesi için geliştirmeler yapılması faydalı olabilir.

5: Ders değerlendirme & AKTS iş yükü değerlendirme anketleri derslerin iyileştirilmesinde;



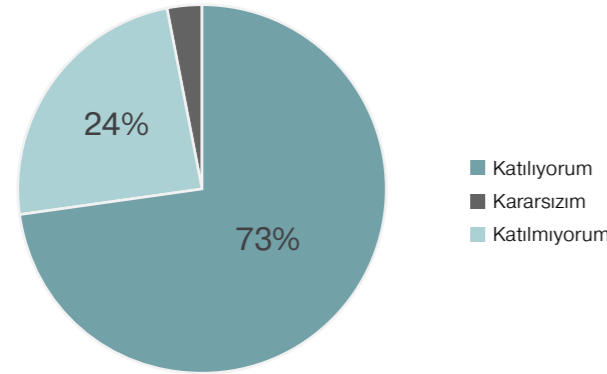
Anket sonuçlarına göre, ders değerlendirme ve AKTS anketlerinin %79 oranında etkili olduğu düşünülmektedir. Ancak %17'lik bir kesim kısmen etkili olduğunu, %4'lük bir grup ise etkili olmadığını ifade etmiştir. Bu, anketlerin daha etkin hale getirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

8: Eğitim içeriği süreçlere öğrenci teşviki için önemlidir.



Eğitim içeriğinin öğrenci katılımı için önemli olduğu konusunda katılımcıların %91'i hemfikir. %6'lık bir kesim kararsız kalırken, yalnızca %3'lük bir grup bunun önemli olmadığını düşünmektedir. Bu sonuç, eğitim içeriğinin katılım üzerindeki etkisini vurgulamakta ve içerik geliştirme çalışmalarının önemini ortaya koymaktadır.

6: Eğitimin ara dönemde yapılması uygundu.



Katılımcıların %73'ü eğitimin ara dönemde yapılmasını uygun bulurken, %24'ü kararsız kalmış, %3'ü ise bu fikre katılmadığını belirtmiştir. Çoğunluğun olumlu bakmasına rağmen, kararsız veya olumsuz görüş bildiren kesimin nedenlerini anlamak için ek analizler yapılabilir.

9: Kalite süreçlerine öğrenci katılımının daha verimli olabilmesi için eklemek istediğiniz herhangi bir öneri veya görüş var mı?

- Eğitici
- Anketlerin biraz daha fazla sayıda yapılması gerektiğini düşünüyorum.
- Teşvik edici programların düzenlenmesi, öğrencilerin haberdar olması için daha etkili bilgilendirme yapılabilir
- Okulumuz her yönde elinden geleni yapıyor
- Eğitimin yüz yüze olması çok daha etkili olabilir.
- Bu gibi toplantıların daha fazla yapılması öğrencilere katkı amaçlı önemli olacaktır.
- Her şey düşünülmüş güzel bir toplantı idi teşekkürler
- Teşekkür ederiz
- Sertifika programları ve etkinliklerin daha fazla olmasını isterim
- Öğrencilerin görüş bildirmek için ve diğer hizmetler için nereye gidecekleri daha belirgin olmalı; Üniversitenin hizmetleri yeterince belirgin değil. Ben bazı hizmetleri son senemde öğrendim. Yerilen görüşler neticesinde yapılan değişiklikler hakkında kısa bir bilgi paylaşılması, hem daha fazla öğrencinin okumasını sağlayacak, hem de okuyanlarda, görüşlerinin önemli olduğu izlenimi oluşturacak ve güveni arttıracaktır.
- Eğitimlerin ara dönem ya da dönem içinde yüz yüze yapılması öğrenci teşviki için daha etkili olabilir.

- Yapılan anket ve eğitimlerin duyurularının fazlaştırılması herkese ulaşması adına faydalı olacaktır
- Yeterli olduğunu düşünüyorum
- Sosyal Transkript gibi bizim için önemli olan ve ileride kullanacağımız şeyler için de eğitim düzenlenebilir bilgi verilebilir bu bizim için çok yararlı olur. Teşekkürler.
- Birimler öğrenci katılımını sağlamalı
- Okulda sosyal medyayı takip etmeyen insanlar olabiliyor bunun için okul içinde pankartlar asılabilir veya reklamları yapılabilir
- Görüş ve önerilerin dikkate alınması
- Buraya ait olan ön yargının kırılması gerektiğini düşünüyorum. Değerlendirmeler ve anketlerin özellikle ders içeriği kapsamında oluşturulan anketlerin anonim şekilde sonuçlandırıldığını belirtmek önemli. Fikirlerin daha net şekilde beyan edilebilmesi için. Ve alınan geri bildirimlere yönelik yapılan çalışmaların kanıtlanması, öğrencilerin bu sonuçları gözlemleyebilmesi önemli.
- Fakülte olarak başka toplantılar yapıp öğrenciler daha detaylı bilgilendirilebilir
- Öğrencilere örneğin anket cevaplarına olumlu ya da olumsuz geri dönüş verilmesi.

